

Algemene voorwaarden CT-Veterinair (Service & Advies)

Artikel 1 Partijen en definities

- 1 CT-Veterinair: de besloten vennootschap CT-Veterinair B.V., kantoorhoudende aan de Velperweg 67-A, 6824 BG te Arnhem, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70146403, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 2 Verdere gegevens van CT-Veterinair:
Website: o.a. www.ct-veterinair.nl,
Email: info@ct-veterinair.nl
Telefoonnummer: 06-21578591
Btw-identificatienummer: NL858162532B01
- 3 Dierenarts: de rechtspersoon of persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf; de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van CT-Veterinair.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbinteniserightelijke relaties tussen CT-Veterinair en de Dierenarts.
- 2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Dierenarts worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4 Derden die door CT-Veterinair bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 5 Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

- 1 Ieder aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van één maand na offertedatum, tenzij anders schriftelijk door CT-Veterinair is aangegeven.
- 2 De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
- 3 Alle opgaven van CT-Veterinair van getallen, maten, gewichten en kleur van de artikelen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, monsters, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van CT-Veterinair.
- 4 Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
- 5 Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens CT-Veterinair.
- 6 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de raamovereenkomst of door uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 4 Uitvoering

- 1 De Dierenarts stelt CT-Veterinair in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Dierenarts verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door CT-Veterinair.
- 2 CT-Veterinair zal trachten de werkzaamheden op de overeengekomen datum te verrichten. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Dierenarts CT-Veterinair altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
- 3 Het staat CT-Veterinair vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

Artikel 5 Online omgeving

- 1 De Dierenarts dient haar medewerkers te instrueren in het juiste gebruik van de online omgeving van CT-Veterinair.
- 2 Het is de Dierenarts niet toegestaan inloggegevens van de online omgeving van CT-Veterinair met derden te delen.
- 3 De Dierenarts staat ervoor in dat de in de online omgeving ingevoerde gegevens juist en volledig zijn.

Artikel 6 Prijzen en betaling

- 1 Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
- 2 Tenzij anders overeengekomen dient de Dierenarts de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.
- 3 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is CT-Veterinair terstond gerechtigd om de Dierenarts een vertragsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
- 4 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van CT-Veterinair vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.).
- 5 Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CT-Veterinair is het de Dierenarts niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1 CT-Veterinair garandeert niet dat de verrichte onderzoeken een getrouw en/of alomvattend beeld geven over de gezondheid van het onderzochte dier. Ook niet aangaande de gezondheidstoestand waarvan het onderzoek tot doel had om te detecteren.
- 2 De Dierenarts is gehouden de resultaten van de onderzoeken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 dagen na ontvangst te controleren. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de redelijke verwachtingen die daaraan mogen worden gesteld, en derhalve sprake is van een gebrek, dient de Dierenarts CT-Veterinair hieromtrent binnen 14 dagen na levering te informeren.

- 3 Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal CT-Veterinair het gebrek kosteloos herstellen door aanvullende onderzoeken te verrichten.
- 4 Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan de Dierenarts is toe te rekenen, bijvoorbeeld als gevolg van foutieve of incomplete informatie, of de Dierenarts CT-Veterinair omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt ieder recht op remedie als beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout berust bij de Dierenarts.
- 5 Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Dierenarts niet op.
- 6 Behoudens aansprakelijkheid van dwingend recht is CT-Veterinair bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander naar redelijkheid en in overleg met de Dierenarts, zonder dat de Dierenarts daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 7 CT-Veterinair is niet aansprakelijk voor fouten bij de interpretatie van de resultaten van de onderzoeken door de Dierenarts.
- 8 Iedere aansprakelijkheid van CT-Veterinair is beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anders tot het bedrag waarop de door CT-Veterinair gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 9 Aansprakelijkheid van CT-Veterinair omvat nooit gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld evenmin zaakschade, immateriële schade of gederfde winst bij de Dierenarts en/of de consument.
- 10 De Dierenarts vrijwaart CT-Veterinair voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat CT-Veterinair heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door de Dierenarts onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden, waaronder informatie aangaande de geschiktheid van het dier voor de geplande onderzoeken en bijbehorende narcose.
- 11 In alle gevallen is de termijn waarbinnen CT-Veterinair op vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. De Dierenarts is verplicht eventuele schade terstond aan CT-Veterinair te melden. Daarbij is de Dierenarts verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

Artikel 8 Beëindiging van de overeenkomst

- 1 CT-Veterinair heeft het recht de overeenkomst met de Dierenarts van onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - 2 De Dierenarts zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CT-Veterinair ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - 3 Aan de Dierenarts (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of de Dierenarts in staat van faillissement wordt verklaard, de Dierenarts een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de Dierenarts onder curatele of bewind wordt gesteld.
- 4 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door de Dierenarts aan CT-Veterinair verschuldigde betalingen onmiddellijk

en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is de Dierenarts een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

Artikel 9 Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CT-Veterinair geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.
- 2 Tijdens overmacht worden verplichtingen van CT-Veterinair opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of indien zich omstandigheden voordoen waardoor het voor CT-Veterinair onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is CT-Veterinair bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Dierenarts en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 3 Indien CT-Veterinair bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 10 Overname, inlenen en intellectueel eigendom

- 1 Het is de Dierenarts niet toegestaan zonder toestemming van CT-Veterinair, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en tot 1 jaar daarna personeel van CT-Veterinair in dienst te nemen of over indienfstreding te onderhandelen.
- 2 Indien de Dierenarts in strijd handelt met één van de drie voorgaande leden, is de Dierenarts CT-Veterinair een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding.

Artikel 11 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

- 1 CT-Veterinair is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Dierenarts is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van CT-Veterinair.
- 2 Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- 3 In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Ede onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Ede is.