

Privacy Policy

Bij CT-Veterinair hechten we waarde aan de bescherming van de privacy iedereen waarvan wij persoonsgegevens verwerken. In deze privacy policy geven we aan hoe wij met persoonsgegevens omgaan en uw privacy beschermen.

Contactgegevens

Website: www.ct-veterinair.nl
Adres: Velperweg 67-A
Postcode: 6824 BG Arnhem
Email: info@ct-veterinair.nl

Verwerking van persoonsgegevens via onze website

Wij verwerken alleen persoonsgegevens voor zover dat dat nodig is voor onze diensten. De persoonsgegevens zijn altijd door uzelf of met uw toestemming aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- naam,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,

De persoonsgegevens gebruiken we alleen voor de volgende doeleinden:

- onze diensten te kunnen verrichten,
- u op de hoogte houden van relevante acties en aanbiedingen, als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Verwerking van persoonsgegevens voor onze dienstverlening

Wij verlenen onze diensten uitsluitend in samenwerking met gecertificeerde dierenartsen. Nadat een dierenarts u naar ons heeft doorverwezen, ontvangen wij uw persoonsgegevens van de dierenarts. Wij hebben met uw dierenarts afspraken gemaakt over de verwerking (waaronder de bewaartermijn) van uw persoonsgegevens. Uw dierenarts blijft altijd verantwoordelijk (verwerkingsverantwoordelijke) voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn niet bevoegd om uw persoonsgegevens zonder toestemming van uw dierenarts te wijzigen of te verwijderen. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van de verwerking van uw persoonsgegevens raden we aan deze aan uw dierenarts te richten. U kunt uw vraag of opmerking ook aan ons richten via info@ct-veterinair.nl, wij zullen het vervolgens aan uw dierenarts voorleggen.

Beveiliging van persoonsgegevens

We zijn zuinig op uw persoonsgegevens. Daarom hebben we de volgende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- De verbinding met de website (www.ctveterinair.nl) komt tot stand door middel van een beveiligde verbinding.
- De computers en apparaten waarop persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn altijd voorzien van de laatste beveiligingsupdates van Windows.
- De computers en andere apparaten waarop persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn voorzien van een adequate virusscanner.

- De groep van medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens is tot een minimum beperkt.
- Alle medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudingsovereenkomst gericht op de bescherming van de persoonsgegevens.
- Met alle externe partijen die inzage hebben in persoonsgegevens is een verwerkersovereenkomst gesloten op grond waarvan deze derden zich hebben verplicht om geheimhouding in acht te nemen en de persoonsgegevens alleen in opdracht, en volgens de instructies, van CT-Veterinair te verwerken.

Heeft u toch het vermoeden dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of hebt u aanwijzingen van misbruik van uw gegevens, laat ons dat dan weten via info@ctveterinair.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens uiteraard niet aan derden. Voor onze dienstverlening en om contact met u te kunnen onderhouden, is het echter wel noodzakelijk om persoonsgegevens met externe leveranciers te delen. We proberen dit zoveel mogelijk te beperken en we delen uw gegevens alleen met anderen als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens voor ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat onze partners uw privacy net zo serieus nemen als wij.

Website en Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert en dat voorkeursinstellingen bewaard blijven. Onze cookies hebben uitsluitend het doel om de website optimaal te laten functioneren en verzamelen geen informatie over u.

Via de instellingen van de browser kunnen cookies worden verwijderd. Daarnaast is het ook mogelijk om de browser zo in te stellen dat cookies niet meer worden opgeslagen.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Om het risico op verlies van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken, bewaren wij persoonsgegevens zo kort mogelijk en nooit langer dan 2 jaar na het einde van de overeenkomst met, of toestemming door u. Alleen om aan onze verplichtingen richting de belastingdienst of andere overheidsinstanties te kunnen voldoen, bewaren we de persoonsgegevens die daarvoor nodig zijn langer.

Rechten van personen waarvan wij persoonsgegevens verwerken

Uw gegevens blijven van u. U heeft altijd de mogelijkheid om in te zien welke gegevens we van u verwerken, de gegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u uw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons. Als u dat wilt, kunnen wij uw gegevens in een computerbestand naar u of naar een door u aangewezen organisatie versturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van persoonsgegevens, intrekking van gegeven toestemming of het maken van bezwaar tegen de verwerking van de gegevens kunt u sturen naar: info@ctveterinair.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart zodat deze gegevens niet door derden kunnen worden onderschept. We reageren binnen vier weken op een verzoek.

Overig

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij hebben niet de intentie om gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van de persoon met het ouderlijk gezag te verzamelen of te verwerken. Als wij de persoonsgegevens via social media verkrijgen vertrouwen wij erop dat het social media platform er zorg voor heeft gedragen dat de persoonsgegevens op de juiste wijze zijn verzameld. Wij kunnen dat in beginsel niet controleren. Als we constateren dat een persoon jonger is dan 16 jaar waarvan de personen met het ouderlijk gezag geen toestemming hebben gegeven voor de verwerking van de persoonsgegevens, verwijderen wij de persoonsgegevens van onze systemen en melden we de situatie bij het betreffende social media platform. Als u weet of vermoedt dat een persoon waarvan wij de gegevens hebben verwerkt jonger is dan 16 jaar zonder dat de persoon met het ouderlijk gezag toestemming heeft gegeven voor de verwerking, neem dan contact met ons op via info@ctveterinair.nl, dan verwijderen wij de betreffende gegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming en verkoop van persoonsgegevens

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluiten en we verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Dit spreekt uiteraard voor zich, maar voor de volledigheid vermelden we het toch graag.

Klachten bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor de volledigheid wijzen we erop wijzen dat er een mogelijkheid is om bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw gegevens te klagen. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>